RÉGIE RÉGIONALE
DE LA SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX
DE MONTRÉAL-CENTRE

BOTTIN RÉGIONAL

CLSC / CHSGS

Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant

et

Guichet unique

Services multiclientèles de première ligne
Mise à jour : Juillet 2003

106-06389/

Remerciements
Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont permis la réalisation de ce bottin.

Mise à jour
Afin d'assurer la mise à jour de ce bottin, veuillez nous **informer de tout changement en communiquant avec le secrétariat des Services multiclientèles de première ligne au (514) 286-6500 poste 5524 ou en télécopiant au (514) 286-5768 à l'attention de madame Louisette Grandmaison.**

Distribution
Document disponible aux Services documentaires de la Régie régionale de Montréal-Centre (514) 286-5604 au coût de 10 $.

Ce document figure à la section Documentation du site Internet de la Régie régionale de Montréal : www.santemontreal.qc.ca

© Régie Régionale de Montréal-Centre, 2003

ISBN 2-89510-131-0

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec, 2003

BOTTIN CLSC

Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant

et

Guichet unique

BOTTIN CLSC

CLSC AHUNTSIC

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 389-7520 p. 372 (514) 381-4221	Centrale Info-Santé Villeray (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 722-7106

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 389-7520 p. 358 (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 381-1486	Centrale Info-Santé Villeray (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 722-7106

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Substitut désigné* : *Lorraine Vermette, Dir. de l'administration des prog.* Soutien à domicile	(514) 389-7520 b.v. 359
Interlocuteur désigné*	**Interlocuteur désigné***
Louise Frenette, Chef prog. Serv. courants / Santé clinique (514) 389-7520 b.v. 343	*Suzanne Grégoire,* Chef prog. Soutien à domicile (514) 389-7520 b.v. 394

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Daniel Corbeil, directeur général

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CHSLD-CLSC NORD DE L'ÎLE (Bordeaux-Cartierville)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 331-2572 (514) 331-6185	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 634-8145

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 331-2572 (514) 331-6185	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 634-8145

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Claire Marcouiller,* Coordonnatrice des programmes de Soutien à domicile	(514) 331-2572
Substitut désigné* : *Danielle Dubois,* Directrice des services à la communauté	(514) 331-2572

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Michel Bouffard, directeur général

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLINIQUE COMMUNAUTAIRE POINTE SAINT-CHARLES

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 937-9251 p. 331 Téléchasseur : (514) 580-4959 (514) 937-3492	Centrale Info-Santé Métro (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 934-1367

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 937-9251 Téléchasseur : (514) 580-4959 (514) 937-3492	Centrale Info-Santé Métro (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 934-1367

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Marie-France Beaulieu Coord. Serv. MAD-SIAD (514) 937-9250 p. 217	*Lise Cyr* Pilote Info-Santé (514) 937-9250 p. 231	*Marie-France Beaulieu* Coord. Serv. MAD-SIAD (514) 937-9250 p. 217	*Lorraine Skrypkar* Infirmière gestion clinique (514) 937-9250 p. 287

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Marie-France Beaulieu	*Lorraine Skrypkar*

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC CÔTE-DES-NEIGES

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 731-8531 p. 2307 Téléchasseur : (514) 853-4123 (514) 731-9600 ou (514) 731-4012 (si confidentiel) 731-0563	Centrale Info-Santé Métro (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 934-1367

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 731-8531 Téléchasseur : (514) 853-4123 (514) 731-9600 ou (514) 731-0563 (si confidentiel)	Centrale Info-Santé Métro (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 934-1367

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Suzanne Walsh*, directrice Services professionnels	(514) 731-8531
Substitut désigné* : *Josée Peat*, conseillère aux services professionnels	(514) 731-8531

PERSONNES DÉSIGNÉES POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Diane Inkell Chef de programme SSC	*Nicole Huneault*, Directrice MAD *Diane Grondin*, Maintien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : (514) téléphone (514) télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC-CHSLD DE ROSEMONT

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Samedi et dimanche 8 h à 16 h (514) 524-3544 p. 1411 (514) 524-7734	Centrale Info-Santé De Rosemont (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 524-8438

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 524-3544 p. 1411 (514) 524-7734	Centrale Info-Santé De Rosemont (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 524-8438

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Pierre Pépin*, directeur Adm. des prog. SAD	(514) 524-3544 b.v. 2123	Cellulaire : (514) 913-4187
Substitut désigné*		**Substitut désigné***
Clémence Mallette Directrice Adm. prog. sociosanitaires et communautaires (514) 524-3544 b.v. 1134		*Lise Gagnon* Chef de programme MAD (514) 524-3544 b.v. 2112

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Pierre Pépin, directeur Adm. prog. SAD

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC DES FAUBOURGS

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 18 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
527-9565 p. 473 ou 550 (514) 527-2361 (514) 527-6069	Centrale Info-Santé Villeray (514) 527-2361 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 722-7106

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 527-2361 (514) 847-0728	Centrale Info-Santé Villeray (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 722-7106

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Lucie Delwaide*, directrice des Services de soutien à domicile	(514) 527-2361 poste 651
Substitut désigné* *Jean Groulx*, directeur des Services généraux	(514) 527-2361 poste 495

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Lucie Delwaide, directrice des Services de Soutien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC DU PLATEAU MONT-ROYAL

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
De 9 h à 17 h (514) 521-1320 p. 316 (514) 521-6468	Centrale Info-Santé Villeray (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 722-7106

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
De 8 h à 17 h (514) 521-1320 p. 316 ***Après 17 h*** (514) 521-1320 p. 122 (ne pas divulguer ces numéros à la clientèle) (514) 521-6468	Centrale Info-Santé Villeray (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 722-7106

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Odette Carrier,* dir Adm. des prog. et du soutien à domicile	(514) 521-1320 poste 312	(514) 521-1886
Substitut désigné* : *Sylvie Gaudreault,* dir Adm des prog. et serv. Généraux	(514) 521-1320 poste 221	(514) 521-1886

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Odette Carrier, dir Adm. des prog. et du soutien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC DU VIEUX LA CHINE

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 639-0304 (514) 634-8145	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 634-8145	(514) 639-0304	*24 h sur 24* (514) 639-0304

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Diane Cadotte Chef de prog. Info-Santé et Accueil centralisé (514) 639-0650	*Josée Malette* Dir. Services de première ligne (514) 639-0650	*Lise Truchon* Infirmière à l'accueil centralisé	*Ginette Sirois* Infirmière à l'accueil centralisé

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Josée Malette Dir. Services de première ligne et responsable des plaintes	*Diane Cadotte* Chef de prog. Info-Santé et Accueil centralisé

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC HOCHELAGA-MAISONNEUVE

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 253-9717 p. 5353 (514) 253-2181 p. 5469 (accès direct à privilégier) (514) 253-5340	Centrale Info-Santé de Rosemont (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 524-8438

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 253-9717 p. 5353 (accès direct à privilégier) ou (514) 253-2181 p. 5469 (514) 253-5340	Centrale Info-Santé de Rosemont (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 524-8438

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Marie-Josée Pelletier*, chef prog. Serv. Courants	(514) 253-9717 p. 5305 Cellulaire (514) 602-5728 :	(514) 253-1239
Substitut désigné* : *Gina Malenfant*, chef adm. prog. Serv. dom.	(514) 253-9717 p. 5227 Téléchass. : (514) 860-6669	(514) 522-9477

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Marie-Josée Pelletier, Chef Adm. prog. Serv. courants

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC LAC SAINT-LOUIS

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 697-4111 p. 381 (514) 697-7750	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 634-8145

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 697-4110 (514) 697-6341	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 634-8145

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné*	: *France Remete*, directrice serv. à dom. Centre de jour	(514) 697-4110 p. 382
Substitut désigné*	: *André Gagnière*, directeur général	(514) 697-4110 p. 405

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
France Remete, directrice serv. à dom. Centre de jour

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC LA PETITE PATRIE

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
De 8 h à 17 h	Centrale Info-Santé Villeray
(514) 273-5600 p. 333	(514) 376-2237
De 17 h à 20 h	(ligne administrative)
(514) 273-4508	(ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)
(514) 273-9288	(514) 722-7106

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
De 8 h à 17 h	Centrale Info-Santé Villeray
(514) 273-4508 p. 333	(514) 376-2237
De 17 h à 20 h	(ligne administrative)
(514) 273-4508	(ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)
(514) 272-6278	(514) 722-7106

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Manon Charpentier,* directrice prog. MAD et psychogériatrie	(514) 273-4508
Substitut désigné* : *Sylvia Mosticyan,* chef des programmes	(514) 273-4508

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Manon Charpentier, directrice prog. MAD et psychogériatrie

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC LASALLE

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆ (514) 364-2572 p. 2231 ou p. 2263 🖷 (514) 364-2336	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ✆ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 🖷 (514) 634-8145

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆ (514) 364-2572 p. 2231 ou p. 2263 🖷 (514) 364-2336	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ✆ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 🖷 (514) 634-8145

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné*	: *Lucie Blais*, chef de prog. MAD	✆ (514) 364-2572 b.v. 2650
Substitut désigné*	: *Christian Grégoire*, dir. adm. par intérim des prog. MAD/S.C.	✆ (514) 364-2572 b.v. 2690

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Christian Grégoire, dir. adm. par intérim des prog. MAD/S.C.	✆ (514) 364-2572 poste 2690

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : ✆ téléphone 🖷 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC MERCIER-EST/ANJOU

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi (8 h à 20 h) **Congés fériés (8 h à 16 h)**	**Soir, nuit, fin de semaine**
(514) 356-2572 **Accès direct :** (514) 356-2574 b.v. 3101 (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) Téléch.: (514) 960-8432 (514) 356-0637	Centrale Info-Santé de Rosemont (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 524-8438

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi (8 h à 20 h) **Congés fériés (8 h à 16 h)**	**Soir, nuit, fin de semaine**
(514) 356-2572 **Accès direct :** (514) 356-2574 b.v. 3101 (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) Téléch. : (514) 960-8432 (514) 356-0637	Centrale Info-Santé de Rosemont (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 524-8438

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Marguerite Deschamps, Directrice des Serv. professionnels*	(514) 356-2574 b.v. 3609 Téléchass. : (514) 920-3345
Substitut désigné*	**Substitut désigné***
Danielle L. Sasseville Directrice des Services courants (514) 356-2574 b.v. 3605 Téléch. : (514) 960-8569	*Diane Lalumière* Dir. Serv. soutien à dom. (514) 356-2574 b.v. 3205 Téléch. : (514) 960-8772

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
André Lemelin, directeur général

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC MÉTRO

MODALITÉS D'ARTICULATION

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆ (514) 934-0354 🖷 (514) 934-2588	Centrale Info-Santé Métro ✆ (514) 934-0505 p. 273 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 🖷 (514) 934-1367	Susan Buddo ASI ✆ (514) 934-0505 b.v. 201	Centrale Info-Santé Métro ✆ (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 🖷 (514) 934-1367

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Jacques Fortin*, Coord. prog. Serv. à domicile		✆ (514) 934-0505 b.v. 202
Substitut désigné*		**Substitut désigné***
Eileen Curran Chef de programme, équipe des soins infirmiers ✆ (514) 934-0505 b.v. 201		*Jean Lachance* Chef d'équipe psychosocial ✆ (514) 934-0505 b.v. 203

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT		
Gary Furlong Directeur général		*Jacques Fortin* Coord. prog. Serv. à dom. et serv. ambulatoires de psychogériatrie

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : ✆ téléphone 🖷 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC MONTRÉAL-NORD

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(Ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 955-2604 (514) 955-2656	Centrale Info-Santé Villeray (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 722-7106

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(Ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 955-2604 (514) 955-2656	Centrale Info-Santé Villeray (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 722-7106

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Christian Pépin*, Chef de prog. Services à domicile	(514) 955-2602
Substitut désigné* : *Johanne Pednault*, directrice Adm. prog. Serv. à dom.	(514) 955-2608

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Johanne Pednault
Directrice Adm. des programmes Serv. à dom.

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC NOTRE-DAME-DE-GRÂCE/MONTRÉAL-OUEST

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 17 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 17 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 485-7811 p. 3828 (514) 485-6506 **17 h à 20 h 30** (514) 485-1670 (514) 485-6406	Centrale Info-Santé Métro (514) 934-0505 p. 273 (nuit) (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 934-1367 (514) 485-1670 (514) 485-6406	(514) 485-7811 p. 3828 (514) 485-6506 **17h à 20h30** (514) 485-1670 485-6406	Centrale Info-Santé Métro (514) 934-0505 p. 273 (nuit) (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 934-1367 (514) 485-1670 (514) 485-6406

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Diane Podsiadlo Chef adm. Prog. MAD (514) 485-7811 p. 3020 (514) 485-6406 Cadre de garde (514) 945-7811	*Suzanne Côté* Adj. au chef de programme MAD (514) 485-7811 p. 3045	*Diane Podsiadlo* Chef adm. prog. MAD (514) 485-7811 p. 3020 (514) 485-6406 Cadre de garde (514) 945-7811	*Cindy Staminio* Chef de Programme MAD (514) 485-7811 p. 3625

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Diane Podsiadlo Chef adm. prog. Maintien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC OLIVIER-GUIMOND

MODALITÉS D'ARTICULATION — ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
De 9 h à 17 h (514) 255-2494 b.v. 214 (514) 255-2852 (adresser vos références au serv. d'accueil)	Centrale Info-Santé de Rosemont (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 524-8438	(514) 255-2494 b.v. 214 (514) 255-2852 (adresser vos références au serv. d'accueil)	Centrale Info-Santé de Rosemont (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 524-8438

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Sohha Mey Chef de programme (514) 255-2494 b.v. 202	*André Pellerin* Directeur SAD (514) 255-2494 b.v. 100	*Sylvie Brazeau* Chef de programme (514) 255-2494 b.v. 600	*André Pellerin* Directeur SAD (514) 255-2494 b.v. 100

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
André Pellerin Directeur SAD

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC PARC EXTENSION

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 273-9591 p. 321 (514) 273-9113	Centrale Info-Santé Villeray (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 722-7106

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 273-9591 p. 321 (514) 273-9113	Centrale Info-Santé Villeray (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 722-7106

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Pauline Blanchette Responsable des Services de soutien à domicile (514) 273-3800 b.v. 409	*Jean-Pierre Bordeleau* Responsable des Services ambulatoires (514) 273-3800 b.v. 351	*Jean-Pierre Bordeleau* Responsable des Services ambulatoires (514) 273-3800 b.v. 351	*Pauline Blanchette* Responsable des Services de soutien à domicile (514) 273-3800 b.v. 409

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Daniel Fecteau Directeur général	*Jean-Pierre Bordeleau* Responsable des Services ambulatoires

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC PIERREFONDS

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 626-2663 p. 4350 ou p. 4351 Si occupé (514) 626-2572 p. 4350 (514) 626-2216	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 634-8145	(514) 626-2663 p. 4350 ou p. 4351 Si occupé (514) 626-2572 p. 4350 (514) 626-2216	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 634-8145

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Diane Joly Dir. Services courants (514) 626-2663 p. 4432	*Madeleine Beauchamp* Chef prog. services courants (514) 626 -2663 p.4464	*Lucie Blain* Directrice Serv. à domicile (514) 626-2663 b.v. 4510	*André Allard* Directeur Services sociaux et communautaires (514) 626-2663 p. 4420

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Mariette Le Brun-Bohémier Directrice générale

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents)

BOTTIN CLSC

CLSC-CHSLD POINTE-AUX-TREMBLES/MONTRÉAL-EST

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Avant 16 h (514) 642-2121 p. 316 (514) 640-9271 ***De 16 h à 20 h*** (514) 642-4050 (514) 642-5431 (ne pas divulguer ces numéros à la clientèle)	Centrale Info-Santé de Rosemont (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 524-8438

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Avant 16 h (514) 642-2121 p. 316 (514) 640-6624 ***De 16 h à 20 h*** (514) 642-8294 (514) 642-9271 (ne pas divulguer ces numéros à la clientèle)	Centrale Info-Santé de Rosemont (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 524-8438

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***
Marcel Désilets Dir. Serv. gén. clientèle (514) 642-7747 b.v. 446	*Joanne Brouillette-Lagacé* Dir. Soutien communauté et serv. résidents (514) 642-7747 b.v. 500

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***
Joanne Brouillette-Lagacé Dir. soutien communauté et serv. résidents (514) 642-7747 b.v. 500	*Marcel Désilets* Dir. Serv. gén. clientèle (514) 642-7747 b.v. 446

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Marcel Désilets Dir. Serv. gén. clientèle	*Joanne Brouillette-Lagacé* Dir. Soutien communauté et serv. résidents

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : (514) téléphone (514) télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC RENÉ-CASSIN

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(9 h à 17 h + samedi et 9 h à 13 h + dimanche) (514) 488-9163 (514) 485-2978	Centrale Info-Santé Métro (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 934-1367

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 488-9163 (514) 485-2978	Centrale Info-Santé Métro (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 934-1367

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Maxine Lithwick*, Coordonnatrice des Serv. à domicile	(514) 488-3673 b.v. 313
Substitut désigné* : *Ziproa Charszan*, responsable infirmière	(514) 488-3673 b.v. 339

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Maxine Lithwick Coordonnatrice des Serv. à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC RIVIÈRE-DES-PRAIRIES

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 494-3623 p. 283 (514) 648-8565	Centrale Info-Santé de Rosemont (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 524-8438

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 494-3623 p. 283 (514) 648-8565	Centrale Info-Santé de Rosemont (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 524-8438

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Pierre Jolin*, chef adm. prog. MAD/Centre de jour	(514) 494-3623 p. 285
Substitut désigné* : *Germaine Picotin*, infirmière-assistante	(514) 494-3623 p. 282

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Pierre Jolin chef adm. prog. MAD/Centre de jour

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC SAINT-HENRI

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(8 h à 16 h) (514) 933-0207 p. 502 ***(16 h à 20 h + congés fériés sauf 24 juin et 25 déc.)*** (514) 933-0207 p. 425 (514) 937-7052	Centrale Info-Santé Métro (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 937-7052	***(8 h à 16 h)*** (514) 933-0207 p. 502 ***(16 h à 20 h + congés fériés sauf 24 juin et 25 déc.)*** (514) 933-0207 p. 425 (514) 937-7052	Centrale Info-Santé Métro (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 937-7052

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Robert Ouellet*, chef programme MAD	(514) 933-0207 b.v. 503
Substitut désigné* : *Michèle Bourassa*, adjointe à la coordination MAD	(514) 933-0207 b.v. 504

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Robert Ouellet Chef programme MAD

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : (514) téléphone (514) télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC-CHSLD SAINT-LAURENT

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆ (514) 748-6381 p. 7310 🖷 (514) 744-3890	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ✆ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 🖷 (514) 634-8145	✆ (514) 748-6381 p. 7310 🖷 (514) 744-3890	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ✆ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 🖷 (514) 634-8145

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Hélène Laporte Chef de prog. Serv. à dom. ✆ (514) 748-6381 p. 7300	*Ginette Laquerre par intérim* Dir. prog. multiclientèle ✆ (514) 748-6381 p. 7010	*Madeleine Simard* Chef de prog. MAD p.i. ✆ (514) 748-6381 p. 7200	*Jacinthe Cliche* Dir. prog. Personnes âgées ✆ (514) 748-6400 p. 7100

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
François Beauvais Directeur général ✆ (514) 748-6400 p. 7000

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : ✆ téléphone 🖷 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC SAINT-LÉONARD

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Infirmière de l'accueil cent. (514) 328-3460 b.v. 312 et 605 (514) 328-1310	Centrale Info-Santé de Rosemont (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 524-8438	Infirmière de l'accueil cent. (514) 328-3460 b.v. 312 et 605 (514) 328-1310	Centrale Info-Santé de Rosemont (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 524-8438

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Sylvie Berthiaume Chef adm. de prog. Serv. courants et soins infirmiers (514) 328-3460 b.v. 438	*Nicole Bélanger* Chef de prog. Serv. courants (514) 328-3460 b.v. 331	*Monique Brun* Directrice des prog. Serv. pers. perte d'autonomie (514) 328-3461 b.v. 313	*Guylaine Lalime* Chef de prog. Serv. pers. perte d'autonomie (514) 328-3461 b.v. 342

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Nicole Bélanger Chef de prog. Serv. courants	*Guylaine Lalime* Chef de prog. Serv. pers. perte d'autonomie

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : (514) téléphone (514) télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC SAINT-LOUIS DU PARC

MODALITÉS D'ARTICULATION

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆ (514) 286-2600 p. 575 🖷 (514) 286-2910	Centrale Info-Santé Villeray ✆ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 🖷 (514) 722-7106	✆ (514) 286-9657 🖷 (514) 286-9724	Centrale Info-Santé Villeray ✆ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 🖷 (514) 722-7106

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Thaddeus Rezanowicz Chef adm. prog. Serv. ambulatoires ✆ (514) 286-2600 b.v. 144	*Lilianne Dutil* Chef adm. Prog. Serv. à domicile ✆ (514) 286-2600 b.v. 180	*Lilianne Dutil* Chef adm. prog. Serv. à domicile ✆ (514) 286-2600 b.v. 180	*Thaddeus Rezanowicz* Chef adm. prog. Serv. Ambulatoires ✆ (514) 286-2600 b.v. 144

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Murielle Pépin Directrice des Serv. professionnels et de l'adm. des prog.

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : ✆ téléphone 🖷 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC SAINT-MICHEL

MODALITÉS D'ARTICULATION — ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 374-0776 p. 303 (514) 374-2784	Centrale Info-Santé Villeray (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 722-7106	(514) 374-0776 p. 303 (514) 374-2784	Centrale Info-Santé Villeray (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 722-7106

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Josée Proulx*, Dir. Serv. Pers. Âgées/Soutien à dom	(514) 374-0776 p. 314
Substitut désigné* : *Françoise Barbot*, Dir. serv. Accueil, santé, soc./Serv. aux adultes	(514) 374-0776 p. 361

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Josée Proulx Directrice Services et Services aux personnes âgées et soutien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC VERDUN/CÔTE SAINT-PAUL

MODALITÉS D'ARTICULATION — ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ			FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**		**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 766-0546 p. 2271 (514) 766-7443	Centrale Info-Santé Métro (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 934-1367		(514) 766-0546 p. 2271 (514) 766-7443	Centrale Info-Santé Métro (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 934-1367

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Lyne Bégin Dir. Services de soutien à domicile (514) 766-0546 b.v. 2250	*Mireille Lalonde* Dir. des services à la communauté (514) 766-0546 b.v. 3252	*Lyne Bégin* Dir. des services du soutien à domicile (514) 766-0546 b.v. 2250	*Normand Wilscam* Chef de l'administration de programme en soins infirmiers (514) 766-0546 b.v. 2304

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Lyne Bégin Directrice des services de soutien à domicile	*Lyne Bégin* Directrice des services de soutien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CLSC

CLSC VILLERAY

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 376-4141 (514) 376-6354	Centrale Info-Santé Villeray (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 722-7106

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 376-4141 (514) 376-6354	Centrale Info-Santé Villeray (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (514) 722-7106

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Jacqueline Guertin*, Chef de prog. SAD	(514) 376-4141 p. 495
Substitut désigné* : Diane Castonguay, Chef de prog. Aide à domicile	(514) 376-4141 p. 282

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Louise Lefebvre Directrice soutien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

BOTTIN CHSGS*

Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant

et

Guichet unique

*CHSGS : Centre hospitalier de soins généraux spécialisés (anciennement CHSCD – Centre hospitalier de soins de courte durée)

CENTRE HOSPITALIER DE VERDUN

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Guylaine Lapointe,inf. urg. (514) 362-1000 p. 2558 (514) 765-7333 Nicole Pierrotti, inf. méd. chir. (514) 362-1000 p. 2557 (514) 765-7306 Odette Parent, clin. s. pall. (514) 362-1000 p. 3286 Téléchas. : composé par la téléphoniste (514) 765-7306	Coordonnatrice des activités (514) 362-1000 p. 2680 ou p. 2677 Téléchas. : composé par la téléphoniste (514) 765-7347

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Guylaine Lapointe, inf. urg. (514) 362-1000 p. 2558 (514) 765-7333 Nicole Pierrotti, inf. méd. chir. (514) 362-1000 p. 2557 (514) 765-7306 Odette Parent, clin. s. pall. (514) 362-1000 p. 3268 Téléchas. : composé par la téléphoniste (514) 765-7306	Coordonnatrice des activités (514) 362-1000 p. 2680 ou p. 2677 Téléchas. : composé par la téléphoniste (514) 765-7347

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Daniel Castonguay*, DSI	(514) 362-1000 p. 2674
Substitut désigné* : *Dr Michel Marcil*, DSPH	(514) 362-1000 p. 2415

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Dr Michel Marcil, DSPH	(514) 362-1000 p. 2415

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

CENTRE HOSPITALIER DE LASALLE

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Infirmière de liaison ✆ (514) 362-8000 p. 2141 Sera rejointe par la téléphoniste par téléchasseur	**Soir : 16 h à 24 h** Coordonnatrice Nuit et fin de semaine : cadre d.s.i. de garde ✆ (514) 362-8000 p. 2141 Sera rejointe par la téléphoniste par téléchasseur

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Infirmière de liaison ✆ (514) 362-8000 p. 2141 Sera rejointe par la téléphoniste par téléchasseur	**Soir : 16 h 24 h** Coordonnatrice Nuit et fin de semaine : cadre d.s.i. de garde ✆ (514) 362-8000 p. 2141 Sera rejointe par la téléphoniste par téléchasseur

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Médecin de l'urgence*	✆ (514) 362-8000 p. 1661
Substitut désigné* : *Dr Bruno Lemieux,* , DSPH	✆ (514) 362-8000 p. 2141 sera rejoint par la téléphoniste

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Sylvie Grenier, secrétaire direction générale	✆ 362-8000 p. 1940

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : ✆ téléphone 🖷 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

CENTRE HOSPITALIER FLEURY

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Ginette Poulin, inf. liaison unité soins et clin. externes (514) 381-9311 p. 5081 Téléch. : (514) 202-0128 (514) 383-5844 Nicole Laporte inf. liais. urg. (514) 381-9311p. 5050 Téléch. : composé par la télé. (514) 383-5376	Coord. des activités de soins pour tout l'établissement (514) 381-9311 p. 5073 Téléch. : composé par la téléphoniste (514) 383-5086 ou (514) 858-2433

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Ginette Poulin, inf. liaison unité soins et clin. externes (514) 381-9311 p. 5081 Téléch. : (514) 202-0128 (514) 383-5844 Nicole Laporte inf. liais. urg. (514) 381-9311 p. 5050 Téléch. : composé par la télé. (514) 383-5376	Coord. des activités de soins pour tout l'établissement (514) 381-9311 p. 5073 Téléch. : composé par la téléphoniste (514) 383-5086 ou (514) 858-2433

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Lise Maisonneuve*, Coord. de secteur Soins infirmiers	(514) 383-5068
Substituts désignés* : *Héléne Larocque*, Coordonnatrice	(514) 383-5068
Coord. des activités (en fonction en tout temps)	(514) 383-5073

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Lise Maisonneuve, Coord. de secteur Soins infirmiers

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

CENTRE HOSPITALIER DE LA CHINE

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Denyse Trottier, Adjointe clinique (514) 637-2351 p. 5329 Téléch. : (514) 330-6709 (514) 637-9126	Coord. des activités pour tout l'établissement (514) 637-2351 et composé la téléphoniste 0 (514) 637-2285 ou (514) 637-0872	Josée Séguin, inf. liais. urg. (514) 637-2351 p. 5137 Téléavertisseur : 173-93 (514) 637-0872 Suzanne Levac, inf. liais. gér. Active Téléavertisseur 173-20 (514) 637-2351 p. 5605 (514) 637-0872	Coord. des activités pour tout l'établissement (514) 627-2351 Téléavertisseur : 173-91 (514) 637-2285 ou (514) 637-0872

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Anne-Marie Lejeune*, chef de programme	(514) 637-2351 p. 5614
Substitut désigné* : *Diane Vallée*, Directrice des services à la clientèle	(514) 637-2351 p. 5312

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Denyse Trottier, Coord. des serv. à la clientèle	*Anne-Marie Lejeune*, Adj. Gestion

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

CENTRE HOSPITALIER DE ST. MARY

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi **8 h à 16 h**	**7 nuits / semaine** **23 h 30 à 7 h 30**
Doris Richardson **Inf. de liaison** ☎ (514) 345-3511 p. 3260 Téléch. :(514) 203-9994 (514) 734-2622 **16 h à 23 h 30** Superviseur de garde par le téléphoniste ☎ (514) 345-3511 p. 3460 Téléch. : (514) 203-9994 (514) 734-2622	Coord. des activités pour tout l'établissement ☎(514) 734-2630 ou par le téléphoniste : (514) 345-3511 p. 3460 Téléch. : (514) 414-1745 (514) 345-3511 p. 3416

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi **8 h à 16 h**	**7 nuits / semaine** **23 h 30 à 7 h 30**
Doris Richardson, inf. de liaison ☎ (514) 345-3511 p. 3260 Téléch. :(514) 203-9994 (514) 734-2622 **16 h à 23 h 30** Superviseur de garde par le téléphoniste ☎ (514) 345-3511 p. 3460 Téléch. : (514) 203-9994 (514) 734-2622	Coord. des activités pour tout l'établissement ☎(514) 734-2630 ou par le téléphoniste : (514) 345-3511 p. 3460 Téléch. : (514) 414-1745 (514) 345-3511 p. 3416

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Lilly Katofsky*, Dir. Service social	☎(514) 734-2650
Substituts désignés* : *Doris Richardson*, Inf. liaison	☎(514) 345-3511 p. 3260
Coord. des activités (en fonction 7 nuits / semaine)	☎(514) 734-2630

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Linda Bambonye, Vice-présidente Opérations et soins infirmiers

CHUM – HÔTEL-DIEU

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 890-8196 (514) 412-7198 **Hélène Deneault, inf. liaison** Téléch. : (514) 230-0037 **Lucie Dubé, inf. liaison** Téléch. : (514) 765-2242 **Pierre Lacasse, inf. liaison** Téléch. : (514) 230-7331 **Claudette Pratte, inf. liai. Urg.** (514) 890-8000 p. 14426 (514) 412-7216	Infirmière gestionnaire de garde pour tout l'établissement (514) 890-8000	(514) 890-8196 (514) 412-7198 **Hélène Deneault, inf. liaison** Téléch. : (514) 230-0037 **Lucie Dubé, inf. liaison** Téléch. : (514) 765-2242 **Pierre Lacasse, inf. liaison** Téléch. : (514) 230-7331 **Claudette Pratte, inf. liai. Urg.** (514) 890-8000 p. 14426 (514) 412-7216	Infirmière gestionnaire de garde pour tout l'établissement (514) 890-8000

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Claire Beaudin, Adj. Au suivi des clientèles/durée de séjour*	(514) 890-8000 p. 14267	Téléch. : (514) 230-6104
Substitut désigné* : *Sylvie Vallée, Coord. dir. Partenariats / serv. Comm.*	(514) 890-8000 p. 14427	Téléch. : (514) 860-7278

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Sylvie Vallée, Coord. Direction des partenariats et des services à la communauté

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**
Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

CHUM – HÔPITAL NOTRE-DAME

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Service de liaison (514) 890-8243 (514) 412-7754 **Lise Proulx, inf. liaison** Téléch. : (514) 930-9208 **Susan Howson, inf. liaison** Téléch. : (514) 930-9206 **Daniel Legault, inf. liaison** Téléch. : (514) 920-6889 **Francine Ouimet, inf. liai. Urg.** (514) 890-8000 p. 25977 (514) 412-7836	Infirmière gestionnaire de garde pour tout l'établissement (514) 890-8000	Service de liaison (514) 890-8243 (514) 412-7754 **Lise Proulx, inf. liaison** Téléch. : (514) 930-9208 **Susan Howson, inf. liaison** Téléch. : (514) 930-9206 **Daniel Legault, inf. liaison** Téléch. : (514) 920-6889 **Francine Ouimet, inf. liai. Urg.** (514) 890-8000 p. 25977 (514) 412-7836	Infirmière gestionnaire de garde pour tout l'établissement (514) 890-8000

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Claire Beaudin, Adj. Au suivi des clientèles/durée de séjour*	(514) 890-8000 p. 14267	Téléch. : (514) 230-6104
Substitut désigné* : *Sylvie Vallée, Coord. dir. Partenariats / serv. Comm.*	(514) 890-8000 p. 14427	Téléch. : (514) 860-7278

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Sylvie Vallée, Coord. Direction des partenariats et des services à la communauté

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

CHUM – HÔPITAL SAINT-LUC

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(514) 890-8327 (514) 412-7354 **Diane Perron, inf. de liaison** Téléch. : (514) 230-6235 **Lucie Brunelle, inf. liaison** Téléch. : (514) 230-6186 **Claude Lamontagne, inf. de liai.** Téléch. : (514) 230-7081 **Marie Valiquette, inf. liai. urg.** (514) 890-8000 p. 36596 Téléch. : (514) 230-6080 (514) 412-7383	Infirmière gestionnaire de garde pour tout l'établissement (514) 890-8000	(514) 890-8327 (514) 412-7354 **Diane Perron, inf. de liaison** Téléch. : (514) 230-6235 **Lucie Brunelle, inf. liaison** Téléch. : (514) 230-6186 **Claude Lamontagne, inf. de liai.** Téléch. : (514) 230-7081 **Marie Valiquette, inf. liai. urg.** (514) 890-8000 p. 36596 Téléch. : (514) 230-6080 (514) 412-7383	Infirmière gestionnaire de garde pour tout l'établissement (514) 890-8000

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Claire Beaudin, Adj. Au suivi des clientèles/durée de séjour*	(514) 890-8000 p. 14267	Téléch. : (514) 230-6104
Substitut désigné* : *Sylvie Vallée, Coord. dir. Partenariats / serv. Comm.*	(514) 890-8000 p. 14427	Téléch. : (514) 860-7278

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Sylvie Vallée, Coord. Direction des partenariats et des services à la communauté

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**
Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

CUS McGILL – HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 16 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
François Gendron, inf. liaison (514) 934-1934 p. 42696 (514) 934-8374 **Claudia Menendez, inf. liaison** (514) 934-1934 p. 42245 (514) 934-8374 **Ghyslaine Paré, inf. liaison** (514) 934-1934 p. 42695 (514) 937-2455 **Guyane Goulet, inf. consultante en gériatrie - Urgence** (514) 934-1934 p. 43611 (514) 934-8093 **Bureau/Boîte vocale** (514) 934-1934 p. 42245	Infirmière - Unité de soins d'origine de l'usager (514) 934-1934	**François Gendron, inf. liaison** (514) 934-1934 p. 42696 (514 934-8374 **Claudia Menendez, inf. liaison** (514) 934-1934 p. 42245 (514) 934-8374 **Ghyslaine Paré, inf. liaison** (514) 934-1934 p. 42695 (514) 934-8374 **Guyane Goulet, inf. consultante en gériatrie - Urgence** (514) 934-1934 p. 43611 (514) 934-8093 **Bureau/Boîte vocale** (514) 934-1934 p. 42245	Infirmière - Unité de soins d'origine de l'usager (514) 934-1934

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Dr Françoise Chagnon,* DSP	(514) 934-1934 p. 43013
Substitut désigné* : SANS OBJET	

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Carol Common, Dépt. Soins inf., programme de liens avec la communauté (514) 934-1934 p. 35988

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**
Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

CUS McGILL – INSTITUT NEUROLOGIQUE DE MONTRÉAL

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Constance Lechman, chef serv. social Rosemary Sylvestre, coord. serv. ambulatoire (514) 398-3965 (514) 398-8540	Infirmière-chef de garde (514) 842-1231 Téléchass. : composé par la téléphoniste 6111 (514) 398-8540

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Constance Lechman, chef serv. social Rosemary Sylvestre, coord. serv. ambulatoire (514) 398-3965 (514) 398-8540	Infirmière-chef de garde (514) 842-1231 Téléchass. : composé par la téléphoniste 6111 (514) 398-8540

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Dr Denis Roy,* DSP	(514) 398-1922
Substitut désigné* : SANS OBJET	

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Constance Lechman, Chef service social

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

CUS McGILL – HÔPITAL DE MONTRÉAL POUR ENFANTS

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Service de soins ambulatoires intensifs (SSAI) Josée Traversy, inf. liaison Tania Laflèche, inf. liaison (514) 412-4420 Téléch. : (514) 412-4400 demander la personne sur appel pour le SSAI (514) 412-4424	Infirmière-du SSAI sur appel Téléch. : (514) 412-4400 demander la personne sur appel pour le SSAI (composé par la téléphoniste)

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Service de soins ambulatoires intensifs (SSAI) Josée Traversy, inf. liaison Tania Laflèche, inf. liaison (514) 412-4420 Téléch. : (514) 412-4400 demander la personne sur appel pour le SSAI (514) 412-4424	Infirmière-du SSAI sur appel Téléch. : (514) 412-4400 demander la personne sur appel pour le SSAI (composé par la téléphoniste)

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Gisèle Bélanger*, SAI	(514) 412-4420
Substitut désigné* : *Nathalie Aubin*, SAI	(514) 412-4420

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Dr Micheline St-Marie, DSP

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

CUS McGILL – HÔPITAL ROYAL-VICTORIA

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 16 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Céline Tellier, inf. liaison Unités de médecine (514) 934-1934 p. 34947 (514) 843-1674 **Carmela Evangelista inf. liaison unités chirurgicales** (514) 934-1934 p. 35922 (514) 843-1674 **Julie Sauvé inf. liaison Urgence/gériatrie** (514) 934-1934 p. 36143 (514) 843-1674 **Ruth Guselle/Denise Dubuc inf. liaison Urgence, Soins amb.** (514) 934-1934 p. 36148 (514) 843-1674 **Carol Common SI, responsable des liens avec la communauté** (514) 934-1934 p. 35988 Téléch. : (514) 406-1759 (514) 843-1407	Infirmière - Unité de soins d'origine de l'usager (514) 934-1934	**Céline Tellier, inf. liaison Unités de médecine** (514) 934-1934 p. 34947 (514) 843-1674 **Carmela Evangelista, Inf. liaison unités chirurgicales** (514) 934-1934 p. 35922 (514) 843-1674 **Julie Sauvé Inf. liaison Urgence/gériatrie** (514) 934-1934 p. 36143 (514) 843-1674 **Ruth Guselle/Denise Dubuc inf. liaison Urgence, Soins amb.** (514) 842-1934 p. 36148 (514) 843-1674 **Carol Common SI, responsable des liens avec la commuanuté** (514) 934-1934 p. 35988 Téléch. : (514) 406-1759 (514) 843-1407	Infirmière - Unité de soins d'origine de l'usager (514) 934-1934

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Dr Françoise Chagnon*, DSP	(514) 934-1934 p. 43013
Substituts désignés : *Dr Tim Meagher*, Adj. clin. Méd.	

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Carol Common, Dépt. Soins Inf., programme de liens avec la communauté	(514) 934-1934 p. 35988

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**
Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

HÔPITAL GÉNÉRAL JUIF

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Médecin de garde du serv. ayant admis l'usager (514) 340-8222 p. 8232 Téléchass. : composé par la téléphoniste (locating) **Joanne Pike, coord. planif. congés** (514) 340-8222 p. 4478 Téléch. : (514) 853-7879 (514) 340-7914 **Sonia Joly, coord. planif. congés** (514) 340-8222 p. 4478 Téléch. : (514) 853-7886 (514) 340-7914	Médecin spéc. de garde Coord. des activités de soins pour tout l'établissement (514) 340-8222 p. 8232 Téléchass. : composé par la téléphoniste (locating) à préciser si besoin

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Joanne Pike, coord. planif. congés (514) 340-8222 p. 4478 Téléch. : (514) 853-7879 (514) 340-7914 **Sonia Joly, coord. planif. congés** (514) 340-8222 p. 4478 Téléch. : (514) 853-7886 (514) 340-7914	Médecin spéc. de garde Coord. des activités de soins pour tout l'établissement (514) 340-8222 p. 8232 Téléchass. : composé par la téléphoniste (locating) à préciser si besoin

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Dr Joseph Portnoy, DSP (514) 340-8222 p. 5932	*Marie-Hélène Carbonneau* Dir. soins inf. (514) 340-8222 p. 3744	*Marie-Hélène Carbonneau* Dir. soins inf. (514) 340-8222 p. 3744	*Sonia Joly* (514) 340-8222 p. 4478

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Marie-Hélène Carbonneau, DSI

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**
Légende : (514) téléphone (514) télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Dr Jacques Nadeau (514) 630-2255 p. 2044 Téléch. : (514) 837-2625 (514) 630-3097 **Madeleine Cabana, DSI par intérim** (514) 630-2102 Téléch. : (514) 201-1523 (514) 630-3096	**Coord. des activités pour tout l'établissement** (514) 630-2225 p. 5107 Téléch. : composé par la téléphoniste (514) 630-3096 **Médecin spécialiste de garde** (514) 630-2225 Téléch. : composé par la téléphoniste (514) 630-2080	**Dr Jacques Nadeau** (514) 630-2255 p. 2044 Téléch. : (514) 837-2625 (514) 630-3097 **Madeleine Cabana, DSI par intérim** (514) 630-2102 Téléch. : (514) 201-1523 (514) 630-3096	**Coord. des activités pour tout l'établissement** (514) 630-2225 p. 5107 Téléch. : composé par la téléphoniste (514) 630-3096 **Médecin spécialiste de garde** (514) 630-2225 Téléch. : composé par la téléphoniste (514) 630-2080

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Madeleine Cabana*, DSI par intérim	(514) 630-2102
Substitut désigné* : *Dr Jacques Nadeau*, Coord. Urgence et hôpital	(514) 630-2225 p. 2044

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Madeleine Cabana DSI par intérim

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**
Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

HÔPITAL JEAN-TALON

MODALITÉS D'ARTICULATION — ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
SOINS AMBULATOIRES **Francine Cataford** (514) 495-6767 p. 6281 ou téléchasseur composé par la téléphoniste – 495-6767 p. 6234 (514) 495-6786 **UNITÉ COURTE DURÉE HOSPITALISATION** **Lyzianne Desrochers** (514) 495-6767 p. 6273 Téléch. : (514) 230-6395 (514) 495-6786 **GÉRIATRIE** **Suzanne Légaré** (514) 495-6767 p. 6449 (514) 495-6749	Assistante-infirmière chef de l'unité référant la demande (514) 495-6767	***SERVICE SOCIAL*** (514) 495-6767 Francine Cloutier (p. 6110) Marie Michel (p. 6382) Lise Pichette (p. 6388) Lizette Tousignant (p. 6109) Julie Bisson (p. 6002) **Gaétan Couture** (514) 495-6767 ou téléchasseur composé par la téléphoniste **GÉRIATRIE** **Suzanne Légaré** (514) 495-6767 p. 6449 (514) 495-6749	

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Nicole Lauzon Coordonnatrice de liaison (514) 495-6767 p. 6451 Téléch. : (514) 301-8780 (514) 495-6788	*Nicole Cusson* DSI (514) 495-6763 ou téléchasseur composé par la téléphoniste	*Suzanne Gagnon* Directrice adjointe serv. hosp. (514) 495-6764 ou téléchasseur composé par la téléphoniste	*Nicole Trudeau* Coord. Serv. gériatriques (514) 495-6767 p. 6453 ou téléchasseur composé par la téléphoniste

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Nicole Lauzon, Coordonnatrice de liaison

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : (514) téléphone (514) télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

HÔPITAL MAISONNEUVE-ROSEMONT

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Monique Corbeil, inf. liai. **Cécile Forest, inf. liaison** **Francine Hénault, inf. liai.** **Ginette Choquette, inf. lia** **Sophie Goyette, inf. liaison** **Marie-Josée Massé, inf. lia** **Janie Champagne, inf. liaison** **Mireille Tremblay, inf. liaison** (514) 252-3442 (514) 252-3501 **Louis Perron** **inf. liais. gér. intérim** (514) 252-3400 p. 6081 (514) 252-3573	Coord. des activités pour tout l'établissement (514) 252-3400 p. 4545 (514) 252-3566

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Monique Corbeil, inf. liai. **Cécile Forest, inf. liaison** **Francine Hénault, inf. liai.** **Ginette Choquette, inf. lia** **Sophie Goyette, inf. liaison** **Marie-Josée Massé, inf. lia** **Janie Champagne, inf. liaison** **Mireille Tremblay, inf. liaison** (514) 252-3442 (514) 252-3501 **Louis Perron,** **inf. liais. gér. intérim** (514) 252-3400 p. 6081 (514) 252-3573	Coord. des activités pour tout l'établissement (514) 252-3400 p. 4545 (514) 252-3566

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Monique Corbeil,* Inf. resp. liens communauté intérimaire	(514) 252-3400 p. 2590
Substitut désigné* : *Francine Bélisle,* Inf. liaison	(514) 252-3442

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Monique Corbeil, Inf. resp. liens communauté intérimaire

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**
Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

HÔPITAL DU SACRÉ-COEUR

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Infirmières Gestion de l'épisode de soins (voir bas de page) (514) 338-2262 (514) 338-3082	Coordonnateur(trice)s d'activités (514) 338-2050 Téléchass. : composé par la téléphoniste (514) 338-2598

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Infirmières de liaison pour tout l'établissement : Anne-Marie Fontaine Hélène Renaud Mildred Salembier (514) 338-2262 (514) 338-3082	Coordonnateur(trice)s d'activités (514) 338-2050 Téléchass. : composé par la téléphoniste (514) 338-2598

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Chantal Henquet*	(514) 338-2222 p. 2050 *
Substitut désigné* : *Marielle Roy,* Conseillère DSI	(514) 338-2222 p. 2045

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Henri Atlas, DSPH

- **Infirmières Gestion de l'épisode de soins**

  - Katia Beaudoin
  - Nicole Bergeron
  - Johanne Lavigueur
  - Johanne Bouffard
  - Hélène Renaud
  - Mildred Sulembier
  - Sophie St-George

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone ; télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

HÔPITAL SAINTE-JUSTINE

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Infirmières de liaison pour toutes les unités de soins : Julie Daigneault Céline Lainesse Mildred Salembier (514) 345-4931 p. 4720 Téléchass. : composé par la téléphoniste (514) 345-4983 **Madeleine Rousseau, péri. (int.)** (514) 345-6006 (514) 345-4983	Infirmière de garde aux soins à domicile (514) 345-4788 Téléchass. : composé par la téléphoniste	SANS OBJET	SANS OBJET

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Hélène Lévesque Gestion administrative (514) 345-4931 p. 6345 Téléch. : (514) 957-6398	*Linda Ward* DSI (514) 345-4700	*SANS OBJET*	*SANS OBJET*

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Hélène Lévesque, Gestion administrative	*SANS OBJET*

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

HÔPITAL SANTA CABRINI

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Lina Spagnolo, inf. chef Services ambulatoires (514) 252-6000 p. 7309 (514) 252-6114	Coord. des activités pour tout l'établissement (514) 252-6464 Téléch. : (514) 330-3502 (514) 252-6123	Lina Spagnolo, inf. chef Services ambulatoires (514) 252-6000 p. 7309 (514) 252-6114	Coord. des activités pour tout l'établissement (514) 252-6464 Téléch. : (514) 330-3502 (514) 252-6123

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Giséle Dubuc,* Dir. adj. soins inf.	(514) 252-6640
Substitut désigné* : *Robert Masella,* Chef du service social	(514) 252-6643

PERSONNES DÉSIGNÉES POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Irène Giannetti, Directrice générale *Giséle Dubuc,* Dir. adj. soins inf.

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

HÔPITAL SHRINERS POUR ENFANTS

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE			FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**		**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Donna Fitz-Gerald, inf.-chef Soins ambulatoires (514) 282-6973 (514) 842-7553	Assistante inf.-chef (514) 282-7194 (514) 842-5365		*SANS OBJET*	*SANS OBJET*

SITUATIONS LITIGIEUSES				
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***		**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
François Fassier Chirurgien chef (514) 282-6963	*Dr Reggie Hamdy* Chirurgien-chef adjoint (514) 282-6987		*SANS OBJET*	*SANS OBJET*

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT		
Sharon Brissette, Directrice soins inf. et serv. aux patients		*SANS OBJET*

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Gertrude Michon (514) 376-3330 p. 4020 Téléchass. : (514) 801-7984 (514) 593-2590 **Normand Laurin, hébergement** (514) 376-3330 p. 3108 Téléchas. : composé par la téléphoniste (514) 593-2583	Coord. des activités pour tout l'établissement (514) 376-3330 p. 3800 Téléchas. : composé par la téléphoniste (514) 593-2150

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Gertrude Michon (514) 376-3330 p. 4020 Téléchass. : (514) 801-7984 (514) 593-2590 **Normand Laurin, hébergement** (514) 376-3330 p. 3108 Téléchas. : composé par la téléphoniste (514) 593-2583	Coord. des activités pour tout l'établissement (514) 376-3330 p. 3800 Téléchas. : composé par la téléphoniste (514) 593-2150

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné*	*Dr Martin Juneau*, DSPH	(514) 376-3330 p. 2502
Substitut désigné*	*Dr Raymond Martineau*, Président du CMDP	(514) 376-3330 p. 3202

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Gertrude Michon, inf. de liaison (secteur médecine)	(514) 376-3330 p. 4020
Suivi systématique (secteur chirurgie)	(514) 376-3330 p. 4062
Chantal St-Onge, inf. de liaison (secteur urgence)	(514) 376-3330 p. 3000

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGIE RÉGIONALE
DE LA SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX
DE MONTRÉAL-CENTRE

BOTTIN INTERRÉGIONAL

Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant

et

Guichet unique

Services multiclientèles de première ligne
Mise à jour : Juillet 2003

Remerciements
Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont permis la réalisation de ce bottin.

Mise à jour
Afin d'assurer la mise à jour de ce bottin, veuillez nous **informer de tout changement en communiquant avec le secrétariat des Services multiclientèles de première ligne au (514) 286-6500 poste 5524 ou en télécopiant au (514) 286-5768 à l'attention de madame Louisette Grandmaison.**

© Régie Régionale de Montréal-Centre, 2003

RÉGION DE LANAUDIÈRE

Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant

et

Guichet unique

RÉGION DE LANAUDIÈRE

CLSC-CHSLD D'AUTRAY (Berthierville – Lavaltrie – Saint-Gabriel-de-Brandon)

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 835-4706	Centrale Info-Santé Lanaudière ***16 h 30 à 8 h 30*** 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 835-4706	1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 835-4706	Centrale Info-Santé Lanaudière ***16 h 30 à 8 h 30*** 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 835-4706

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Direction générale*	(450) 836-7011	(450) 759-9750

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Direction générale

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LANAUDIÈRE

CLSC DE JOLIETTE (Joliette)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 471-2881 (450) 471-9695 Soutien à domicile **8 h 30 à 18 h** (450) 471-2901 (450) 471-9775	Centrale Info-Santé Lanaudière (450) 471-2882 **16 h 30 à 8 h 30** 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 835-4706

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 00 à 16 h 00	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 471-2881 (450) 471-9695	Centrale Info-Santé Lanaudière **16 h 30 à 8 h 30** 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 835-4706

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Ghislaine Dufresne,* Chef d'adm. des programmes SAD	(450) 755-2111	(450) 471-9695
Substitut* : *Jean-François Foisy,* Directeur général	Cellulaire : (514) 606-7557	

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Direction générale

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LANAUDIÈRE

CLSC LAMATER (Terrebonne)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 471-2881 (450) 471-9695 Soutien à domicile 8 h 30 à 18 h (450) 471-2905 (450) 471-9775	Centrale Info-Santé Lanaudière (450) 471-2882 ***16 h 30 à 8 h 30*** 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 835-4706

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 471-2881 (450) 471-9695	Centrale Info-Santé Lanaudière ***16 h 30 à 8 h 30*** 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 835-4706

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Direction générale*	(450) 471-2881	(450) 471-9695

PERSONNES DÉSIGNÉES POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Direction générale

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LANAUDIÈRE

CARREFOUR DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MATAWINIE

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
MAD Accueil infirmière **Pour tout le territoire de la Matawinie** (450) 886-3224 ou 1-877-886-3224 (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 886-0692 ***Saint-Jean-de-Matha : C. Gravel*** (450) 886-3224 / (450) 886-0692 ***Chertsey/Saint-Donat :*** Maintien à domicile (450) 882-1035 Services courants (450) 882-2488 Péri.-SMI (450) 882-1038 (450) 882-9072 ***Saint-Michel-des-Saints :*** (450) 833-6334 / (450) 833-6009	Centrale Info-Santé Lanaudière ***16 h 30 à 8 h 30*** 1 (450) 886-1155 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 835-4706

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h 30	**Soir, nuit, fin de sem., congés fériés**
MAD Accueil infirmière **pour tout le territoire de la Matawinie** (450) 886-3224 ou 1-877-886-3224 (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 886-0105 ***Saint-Jean-de-Matha :*** (450) 886-3861 / (450) 886-0105 ***Chertsey/Saint-Donat :*** Maintien à domicile (450) 882-1035 Services courants (450) 882-2488 Péri.-SMI (450) 882-1038 (450) 882-9072 ***Saint-Michel-des-Saints :*** (450) 833-6334 / (450) 833-6009	Centrale Info-Santé Lanaudière ***16 h 30 à 8 h 30*** 1 (450) 886-1155 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 835-4706

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Jean-Jacques Lamarche Directeur général (450) 882-1041 (450) 882-9072	**Vacant** Directeur héb. et serv. adm. (450) 882-2123 p. 148 (450) 882-9072 *Julie Desrochers* (450) 882-1035 (ne pas divulguer ce num. à la clientèle) (450) 882-9072	*Julie Desrochers* Chef adm. prog. MAD (450) 886-3861 (450) 886-0105	*Christiane Gravel* Responsable virage ambulatoire (450) 886-3224 (450) 886-0692

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
Vacant voir Direction Générale Directeur hébergement et services administratifs	*Julie Desrochers* Chef adm. prog. MAD

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LANAUDIÈRE

CLSC-CHSLD MEILLEUR (Point de service de Le Gardeur)

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 654-2572 (450) 882-0262	Centrale Info-Santé Lanaudière ***16 h 30 à 8 h 30*** 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 835-4706	(450) 654-2572 (450) 654-0262	Centrale Info-Santé Lanaudière ***16 h 30 à 8 h 30*** 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 835-4706

SITUATIONS LITIGIEUSES
Interlocuteur et substitut désignés* : *Isabelle Boyer ou Murielle Dubé (intérim),* Coord. Maintien à domicile (450) 654-9012 (450) 654-0262

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Murielle Dubé ou Isabelle Boyer (intérim) Coord. Maintien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LANAUDIÈRE

CLSC-CHSLD MONTCALM (Saint-Esprit)

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 16 h 30**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
De 8 h 30 à 17 h (450) 839-3677 p. 265 (450) 839-6603	Centrale Info-Santé Lanaudière ***16 h 30 à 8 h 30*** (450) 839-7999 1-888-256-0404 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 835-4706	(450) 839-3677 p. 267 (450) 839-6603	Centrale Info-Santé Lanaudière ***16 h 30 à 8 h 30*** 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 835-4706

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Jocelyne Gaudet,* Coord. Maintien à domicile	(450) 839-3677	(450) 839-6603
Substitut* : *Paul-Yvon de Billy,* Directeur général	(450) 839-3677 p. 381	

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Jocelyne Gaudet, Coord. Maintien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DES LAURENTIDES

Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant

et

Guichet unique

RÉGION DES LAURENTIDES

CLSC ARGENTEUIL (Lachute)

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
7 jours de 8 h30 à 16 h 30 (SAD) (450) 562-8581 p. 8253 (SAD) (450) 566-3330 (SAD) Services courants (450) 562-8581 p. 8126	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville (450) 430-4553	(450) 562-8581 (450) 562-2111	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville (450) 430-4553

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné* : *Lise Massicotte*, Coord. Soutien à domicile	(450) 562-8581	(450) 562-2111
Substitut* : *Lyne Montpetit*,	(450) 562-8581	(450) 562-2111

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Direction générale

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DES LAURENTIDES

CLSC ARTHUR-BUIES (Saint-Jérôme)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆(450) 431-8001 (450) 431-6543 **8 h à 20 h 30** Accueil santé ✆(450) 431-8001 Lison Forget p. 229 Chantal Sirois p. 228 Infirmière p. 484 **8 h à 17** Accueil psychosocial Marise Bouchard p. 230 Marie-Claude Gadbois p. 231	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville ✆(450) 430-4553 + ✆ (450) 431-2221

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆(450) 431-2221 (450) 431-6543	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville ✆(450) 430-4553

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné* : *Francine Laurier,* directrice au SAD		✆(450) 431-8001	(450) 431-6543
Substitut*	: *Annie Bélanger,*	✆(450) 431-8001	(450) 431-6543

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Direction générale

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : ✆ téléphone (450) télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DES LAURENTIDES

CLSC HAUTES-LAURENTIDES (Mont-Laurier)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 9 h 30 à 17 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(819) 623-6127 poste 334 (819) 623-1228 (819) 623-9389 * * à toute heure télécopier à ce numéro, une infirmière le soir et fin de semaine va au bureau 2/fois par jour	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville (450) 430-4553

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(819) 623-1228 (819) 623-1311	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville (450) 430-4553

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné* : *Franicne Laroche,* Coord. Intérimaire Soutien à domicile		(819) 623-1228	(819) 623-1311
Substitut*	: *Rolande Pelneault*	(819) 623-1228	(819) 623-1311

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Direction générale

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DES LAURENTIDES

CLSC J.-OLIVIER CHÉNIER (Saint-Eustache)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 491-1233 (450) 491-5352	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville (450) 430-4553

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 491-1233 (450) 491-5352	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville (450) 430-4553

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Manon Desjardins*, Coord. Soutien à domicile	(450) 491-7574 p. 210	(450) 491-5352
Substitut* : *Sylvie Gingras*,	(450) 491-7574 p. 333	(450) 491-5352

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Direction générale

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DES LAURENTIDES

CLSC PAYS-D'EN-HAUT (Sainte-Adèle)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
1 (450) 229-6601 1 (450) 229-7220	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville (450) 430-4553

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 229-6601 (450) 229-7220	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville (450) 430-4553

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Justiane Ruel,* Coord. Soutien à domicile	(450) 229-6601	(450) 229-7220
Substitut* : *Pierre Bertrand,*	(450) 229-6601	(450) 229-7220

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Direction générale

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DES LAURENTIDES

CLSC THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE (Sainte-Thérèse)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 437-4441 (450) 430-0140	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville (450) 430-4553

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 437-4441 (450) 430-0140	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville (450) 430-4553

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné* : *Andrée Chénier*, Coord. Soutien à domicile	(450) 437-4441 p. 5505	(450) 430-0140
Substitut* : *Danielle Lizotte*,	(450) 437-4441 p. 306	(450) 430-0140

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Direction générale

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DES LAURENTIDES

CLSC TROIS-VALLÉES (Saint-Jovite)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Saint-Jovite/Labelle/ Sainte-Agathe (819) 326-3111 p. 281 ***Entre 8 h 30 et 16 h 30*** (819) 326-8218 ***Entre 16 h 30 et 20 h 30***	Centrale Info-Santé Laurentides (819) 326-3111

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Saint-Jovite/Labelle/ Sainte-Agathe (819) 326-3111 ***Entre 8 h 30 et 16 h 30*** (819) 326-8218 ***Entre 16 h 30 et 20 h 30*** (819) 425-2695	Centrale Info-Santé Laurentides (819) 326-3111

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné* : *Denise C. Vanier,* Coord. Soutien à domicile		(819) 425-3771	(819) 425-2695
Substitut*	: *Christine Lessard,*	(819) 425-3771	(819) 425-2695

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Direction générale

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LAVAL

Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant

et

Guichet unique

RÉGION DE LAVAL

CLSC DES MILLE-ILES

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 661-5372 p. 229 ou 239 Accueil : (450) 661-5873	Centrale Info-Santé Laval (450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 668-0344

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 661-2572 p. 229 Accueil : (450) 661-5873	Centrale Info-Santé Laval (450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 668-0344

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Aline Nault, dir, Prog. soutien à domicile*		(450) 661-5440 p. 432
Substituts*	: *Brigitte Bélanger,* gest. Clinique social	(450) 661-5440 p. 407
	: *Martine Dumas*, gest. Clinique santé	(450) 661-5440 p. 438

PERSONNES DÉSIGNÉES POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Gilbert Cadieux, Directeur général
(450) 661-2572

Aline Nault, Dir. prog. Soutien à domicile et Centre de jour
(450) 661-5440 p. 432

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LAVAL

CLSC-CHSLD DU MARIGOT

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 668-1803 b.v. 4026 ou (450) 668-1306 ligne privée accueil (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 972-6820	Centrale Info-Santé Laval (450) 668-1803 (450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 668-0344

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 668-1803 b.v. 4026 (450) 972-6820	Centrale Info-Santé Laval (450) 668-1803 (450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné* : *Diane Gauthier,* Dir. des Programmes de SAD (soutien à domicile)	(450) 668-1804 b.v. 4019
Substitut désigné	**Substitut désigné**
Françoise Bouliane Chef de programme (450) 668-1804 b.v. 4083	*Linda Séguin* Chef de programme (450) 668-1804 b.v. 4016

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Diane Gauthier Dir. des Programmes de soutien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LAVAL

CLSC-CHSLD DU RUISSEAU-PAPINEAU - PAVILLON NORMAN-BETHUNE

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 682-2952 ou Accueil (450) 687-5691 p. 2501,2502 et 2503 ou (450) 682-1907 (ligne directe Réseau) (450) 973-1689	Centrale Info-Santé Laval (450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 668-0344

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 682-2952 ou (450) 687-5691 p. 202 ou p. 240 ou (450) 682-1907 (ligne directe Réseau) (450) 973-1689	Centrale Info-Santé Laval (450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 668-0344

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Anna Gatto Chef de programme (450) 682-2952 p. 2500	*Diane Courchesne* Chef de programme (450) 682-2952 p. 2400	*Diane Curchesne* Chef de programme (450) 682-2952 p. 2400	*Anna Gatto* Chef de programme (450) 682-2952 p. 2500

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Louise Flynn Soutien à domicile (450) 682-2952 poste 2060 (450) 682-953

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LAVAL

CLSC SAINTE-ROSE

MODALITÉS D'ARTICULATION — ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 20 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 622-4478 p. 4922 (450) 622-7715 (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)	Centrale Info-Santé Laval (450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 668-0344	(450) 622-4478 p. 4922 (450) 622-7715 (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)	Centrale Info-Santé Laval (450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) (450) 668-0344

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	**Substitut désigné***	**Interlocuteur désigné***	**Substitut désigné***
Pierrette Légaré Chef des serv. Santé et réadap. (450) 622-4478 p. 4918	*Anne Roy* Chef des Serv. psychosociaux et Centre de jour (450) 622-4478 p. 4924	*Anne Roy* Chef des Serv. psychosociaux et Centre de jour (450) 622-4478 p. 4924	*Pierrette Légaré* Chef des Serv. Santé et réadap. (450) 622-4478 p. 4918

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Francine Bussières (remplace jusqu'au mois de décembre Directrice Soutien à domicile (450) 622-4478 p. 4914

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant

et

Guichet unique

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC CHÂTEAUGUAY (Châteauguay)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆(450) 699-3333 (450) 699-3508 (450) 699-5550 (SAD)	Centrale Info-Santé du Richelieu ✆(450) 699-3333 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 691-6202

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆(450) 699-3333 (450) 691-6202	Centrale Info-Santé du Richelieu ✆(450) 699-3333 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 691-6202

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	: *Johanne Pednault,* Chef adm. prog. Soutien à domicile	✆(450) 699-3333	(450) 699-5550
Substitut*	: *Geneviève Paquin,* Adjointe clinique au SAD (garde administrative soir/fins de semaine)		(514) 232-4570

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Johanne Pednault *Chef adm. prog. Soutien à domicile*

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : ✆ téléphone (450) télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC DE LA HAUTE-YAMASKA (Granby)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 375-9497 p. 279 (450) 375-5655 1 (450) 375-1304 (SAD)	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 375-1442 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 375-5655

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 375-9497 p. 279 (450) 375-5655	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 375-1442 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 375-5655

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Francine Boulanger,* Coord. Maintien à domicile	(450) 375-9497 p. 252	(450) 375-5655

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Francine Boulanger *Coord. Maintien à domicile*

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC DU HAVRE (Sorel)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆(450) 746-4545 p. 5165 (SAD) (450) 746-7489	Centrale Info-Santé du Richelieu ✆(450) 746-4545 p. 1 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆(450) 746-4545 (450) 746-7296	Centrale Info-Santé du Richelieu ✆(450) 746-4545 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Benoît Marchessault*, Coord. Maintien à domicile	✆(450) 746-4545 p. 114	(450) 746-7296
Substitut* : *Sylvie Cusson*, Adjointe clinique	✆(450) 746-4545 p. 111	

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Benoît Marchessault *Coord. Maintien à domicile*

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : ✆ téléphone (450) télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC DU RICHELIEU (Richelieu)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆(450) 658-7561 🖹 (450) 658-4390	Centrale Info-Santé du Richelieu ✆(450) 658-7561 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 🖹 (450) 658-4390

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆(450) 658-7561 🖹 (450) 658-4390	Centrale Info-Santé du Richelieu ✆(450) 658-7561 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 🖹 (450) 658-4390

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Francine Beaudry,* Coord. Maintien à domicile	✆(450) 658-7561	🖹 (450) 658-7568

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Francine Beaudry *Coord. Maintien à domicile*

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : ✆ téléphone 🖹 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC DES MASKOUTAINS (Saint-Hyacinthe)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Lundi au jeudi De 8 h à 22 h **Vendredi** 8 h à 21 h (450) 778-2572 p. 644 (450) 778-1799	**Samedi et dimanche** De 8 h à 16 h Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 778-2572 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 778-1899

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 778-2572 (450) 778-1899	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 778-2572 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 778-1899

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Carmen Messier,* Coord. Maintien à domicile	(450) 778-1144 p. 668	(450) 778-1899

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Carmen Messier Coord. Maintien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC DES SEIGNEURIES (Boucherville)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 652-2917 p. 420 (450) 652-9902	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 652-2917 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 652-9902

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 652-2917 (450) 652-9902	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 652-2917 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 652-9902

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné* : *Michel Daoust*, Coord. Maintien à domicile		(450) 652-2917 p. 422	(450) 652-9902
Substitut* : *Pierrette Paquin*, Chef d'équipe		(450) 652-2917 p. 420	

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Michel Deoust *Coord. Maintien à domicile*

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC HUNTINGDON (Huntingdon)

MODALITÉS D'ARTICULATION

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 16 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 264-6108 p. 1222 (450) 264-6801	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 264-6108 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 264-6801	(450) 264-6108 (450) 264-6801	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 264-6108 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 264-6801

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Agathe Brisebois*, Coord. Maintien à domicile	(450) 264-6108 p. 161	(450) 264-6801

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Agathe Brisebois Coord. Maintien à domicile

*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC JARDINS DU QUÉBEC (Saint-Rémi)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆(450) 454-4671 p. 235 Téléchass. : (450) 233-7062 Cellulaire : (450) 957-4108 (450) 454-2909	Centrale Info-Santé du Richelieu ✆(450) 454-4671 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) Téléchass. : (450) 233-7062 Cellulaire : (450) 957-4108 (450) 454-4538

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆(450) 454-4671 Téléchass. : (450) 233-7062 Cellulaire : (450) 957-4108 (450) 454-4538	Centrale Info-Santé du Richelieu ✆(450) 454-4671 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) Téléchass. : (450) 233-7062 Cellulaire : (450) 957-4108 (450) 454-4538

SITUATIONS LITIGIEUSES
Interlocuteur désigné* : *Chantal Arsenault,* Chef de programme Services à domicile ✆(450) 264-6108 p. 161 (450) 264-6801

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Chantal Arsenault Chef de programme Services à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : ✆ téléphone (450) télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC KATERI (Candiac)

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 16 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
De 11 h à 15 h (450) 659-7661 p. 171 **De 8 h 30 à 16 h 30** (450) 659-7661 p. 277 (450) 659-1642	Centrale Info-Santé du Richelieu 1-800-361-7073 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) Téléchass. : (450) 921-4703 (450) 444-6260	(450) 659-7661 p. 115 (450) 444-6260	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 659-7661 p. 115 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) Téléchass. : (450) 921-4703 (450) 444-6260

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné	**Interlocuteur désigné**
Marie-Christine Letellier Chef adm. prog. Soutien à domicile (450) 659-7661 p. 266 (450) 444-6260	*Lise Poissant* Inf. asistante au supérieur immédiat, (garde clinico-administrative 24 h/7 jrs)

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Marie-Christine Letellier Chef adm. prog. Soutien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC/CHSLD DE LA MRC D'ACTON

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 546-2572 p. 3234 Téléchass. : 1-800-463-9311 (450) 546-4981	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 546-3225 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 546-4981

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 546-3225 Téléchass. : 1-800-463-9311 (450) 546-4981	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 546-3225 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 546-4981

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Jean-Pierre Beaudry*, Coord. Maintien à domicile	(450) 546-3225 p. 328	(450) 546-4981

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Jean-Pierre Beaudry Coord. Maintien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC LA POMMERAIE (Farnham)

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**	**Lundi au vendredi 8 h à 16 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 263-3242 (450) 263-8159 (SAD et MAD) (450) 263-8159 (450) 293-3622 (450) 293-3974	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 293-3622 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 293-4429	(450) 293-3622 (450) 293-4429	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 293-3622 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 293-4429

SITUATIONS LITIGIEUSES
Interlocuteur désigné* : *Louise Favreau*, Coord. Maintien à domicile (450) 263-3242 (450) 293-4429

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Louise Favreau Coord. Maintien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC LA PRESQU'ÎLE (Vaudreuil-Soulanges)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 21 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 455-6171 P. 109 (SAD) (450) 455-6192	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 455-6171 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 455-6192

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 455-6171 (450) 455-6192	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 455-6171 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 455-6192

SITUATIONS LITIGIEUSES	
Interlocuteur désigné	**Interlocuteur désigné**
Pauline Blanchette Coord. Maintien à domicile (450) 455-0507 p. 137 (450) 455-6192	Direction générale (450) 455-6171 p. 134 ou Cadre en disponibilité Téléchass. : (450) 837-4248

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Direction générale

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC-CHSLD DES PATRIOTES (Beloeil)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
De 8 h à 21 h Lundi au jeudi **De 8 h à 17 h** Vendredi **De 8 h à 16 h** **Samedi et dimanche** (450) 536-2057 (450) 536-2084	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 536-2572 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 536-2055

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 536-2057 (450) 536-2055	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 536-2057 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 536-2055

SITUATIONS LITIGIEUSES
Interlocuteur désigné* : *Danielle Théôret*, Coord. Intérim Maintien à domicile (450) 536-2063 (450) 536-2055

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Danielle Théôret Coord. intérim Maintien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC LONGUEUIL-EST (Longueuil)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Lundi au vendredi **De 8 h à 16 h** Samedi et dimanche (450) 646-3156 p. 413 (450) 670-7138	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 463-3885 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 670-7138

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 646-3156 p. 413 (450) 670-7138	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 646-3156 p. 413 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 670-7138

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Céline Charest,* Coord. intérim Maintien à domicile	(450) 646-3156 p. 422	(450) 646-7552

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Céline Charest Coord. intérim Maintien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC LONGUEUIL-OUEST (Longueuil)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit**
De 8 h 30 à 16 h 30 Lundi au vendredi (450) 651-9832 p. 313 (450) 651-5267	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 651-9830 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 651-5267

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 651-9832 p. 313 (450) 651-5267	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 651-9830 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 651-5267

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Guy Lefebvre*, Coord. Maintien à domicile	(450) 651-9832 p. 330	(450) 651-5267

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Guy Lefebvre Coord. Maintien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC SAINT-HUBERT (Saint-Hubert)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 443-7445 (450) 443--0708	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 443-7400 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) ou (450) 443-7445 (ligne directe Info-Santé) (450) 443-0708

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 443-7445 (450) 443--0708	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 443-7400 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) ou (450) 443-7445 (ligne directe Info-Santé) (450) 443-0708

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Sylvie Laganière*, Coord. Maintien à domicile	(450) 443-7441	(450) 443-0708
Substitut* : *Lise Jetté*	(450) 443-7445	

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Sylvie Laganière Coord. Maintien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC SAMUEL-DE-CHAMPLAIN (Brossard)

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	**Soir, nuit**	**Lundi au vendredi 8 h à 16 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
✆(450) 445-4452 p. 2430 🖷 (450) 445-5535	Centrale Info-Santé du Richelieu ✆(450) 445-4452 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 🖷 (450) 445-5535	✆(450) 445-4452 p. 2430 🖷 (450) 445-5535	Centrale Info-Santé du Richelieu ✆(450) 445-4452 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 🖷 (450) 445-5535

SITUATIONS LITIGIEUSES
Interlocuteur désigné* : *Thérèse Dionne*, Dir. Prog. SAD ✆(450) 445-2672 p. 466 🖷 (450) 445-5535

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Thérèse Dionne Dir. Prog. SAD

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : ✆ téléphone 🖷 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC SEIGNEURIE DE BEAUHARNOIS (Salaberry-de-Valleyfield)

MODALITÉS D'ARTICULATION ***GUICHET UNIQUE***

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit**	**Lundi au vendredi 8 h à 16 h**	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
Lundi au jeudi De 8 h 30 à 18 h **Vendredi** De 8 h 30 à 17 h (450) 371-0143 p.3146 (450) 371-4689	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 371-0143 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 371-7682	(450) 371-0143 (450) 371-7682	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 371-0143 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 371-7682

SITUATIONS LITIGIEUSES
Interlocuteur désigné* : *Louise St-Aubin,* Coord. Maintien à domicile (450) 371-0143 p. 3130 (450) 371-7682

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Louise St-Aubin Coord. Maintien à domicile

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

CLSC VALLÉE DES FORTS (Iberville)

MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit**
De 8 h 30 à 16 h 30 (450) 358-2572 p. 8915 (nouveaux cas) p. 8912 (anciens cas (450) 358-8923	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 349-3000 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 358-8923

GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	**Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés**
(450) 358-2572 (450) 358-8923	Centrale Info-Santé du Richelieu (450) 358-2572 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) (450) 358-8923

SITUATIONS LITIGIEUSES		
Interlocuteur désigné* : *Louisette Gosselin*, Coord. Maintien à domicile	(450) 358-2572	(450) 358-8923

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Louisette Gosselin *Coord. Maintien à domicile*

***Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.**

Légende : téléphone télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).